



Il software di monitoraggio

Descrizione della piattaforma software di monitoraggio

Il software di monitoraggio MPS di **E-Printer Solutions** è il più completo sistema di monitoraggio remoto e di gestione integrata ed automatizzata dei dati e degli allarmi relativi ai dispositivi di stampa (Stampanti e Multifunzione) oggi disponibile sul mercato Italiano.

Tramite la rilevazione via rete dei dati di funzionamento e di utilizzo dei dispositivi, e la memorizzazione intelligente dei dati e degli eventi, permette di ottenere un pieno controllo delle operazioni ed una puntuale gestione dei costi di utilizzo del Parco Dispositivi di Stampa.

Il sistema permette, infatti, di:

- monitorare remotamente i dispositivi installati presso i vostri utenti
- controllarne lo stato dei materiali di consumo
- ricevere e gestire gli allarmi relativi a materiali di consumo in esaurimento
- effettuare le letture dei contatori di pagine dei dispositivi
- mantenere in un Database relazionale lo storico di tutti gli eventi ed i dati relativi ai dispositivi
- effettuare ricerche - anche complesse - e reportistiche su tutti i dati rilevati dai dispositivi
- effettuare una completa gestione dei contratti relativi ai dispositivi, sia che essi siano basati sui consumi di cartucce o sui costi per pagina
- disporre in tempo reale di tutti i dati e gli indicatori su volumi, consumi, copertura media, durata e frequenza dei cambi di consumabili

Le caratteristiche principali della soluzione sono:

- **MultiBrand** - viene garantita la piena compatibilità del software con tutti i modelli di stampanti ed MFP connessi in rete che soddisfano le specifiche SNMP v. 1 e/o v.2. Per le stampanti locali può essere utilizzato un Agente Locale realizzato appositamente.
- **Web Based** - disponibile come servizio accessibile via Internet (HTTPS) in modalità Cloud Computing (SaaS)
- **Basato su Standard** - raccolta dati via SNMP e loro trattamento su MS SQL Server
- **Sicuro** - utilizza protocolli di comunicazione sicura ed accessi protetti ai dati dei clienti
- **Facile da implementare** - il Cliente installa il software di lettura dati sulla propria rete con estrema facilità, e da quel momento può accedere al servizio via Web.

Il sistema, dal punto di vista dell'utente, viene utilizzato in modalità Cloud Computing: i dati vengono elaborati su un server web remoto (situato su una grande Server Farm), senza che l'utente stesso debba farsi carico di oneri e costi di gestione tecnico/sistemistica dell'applicazione.

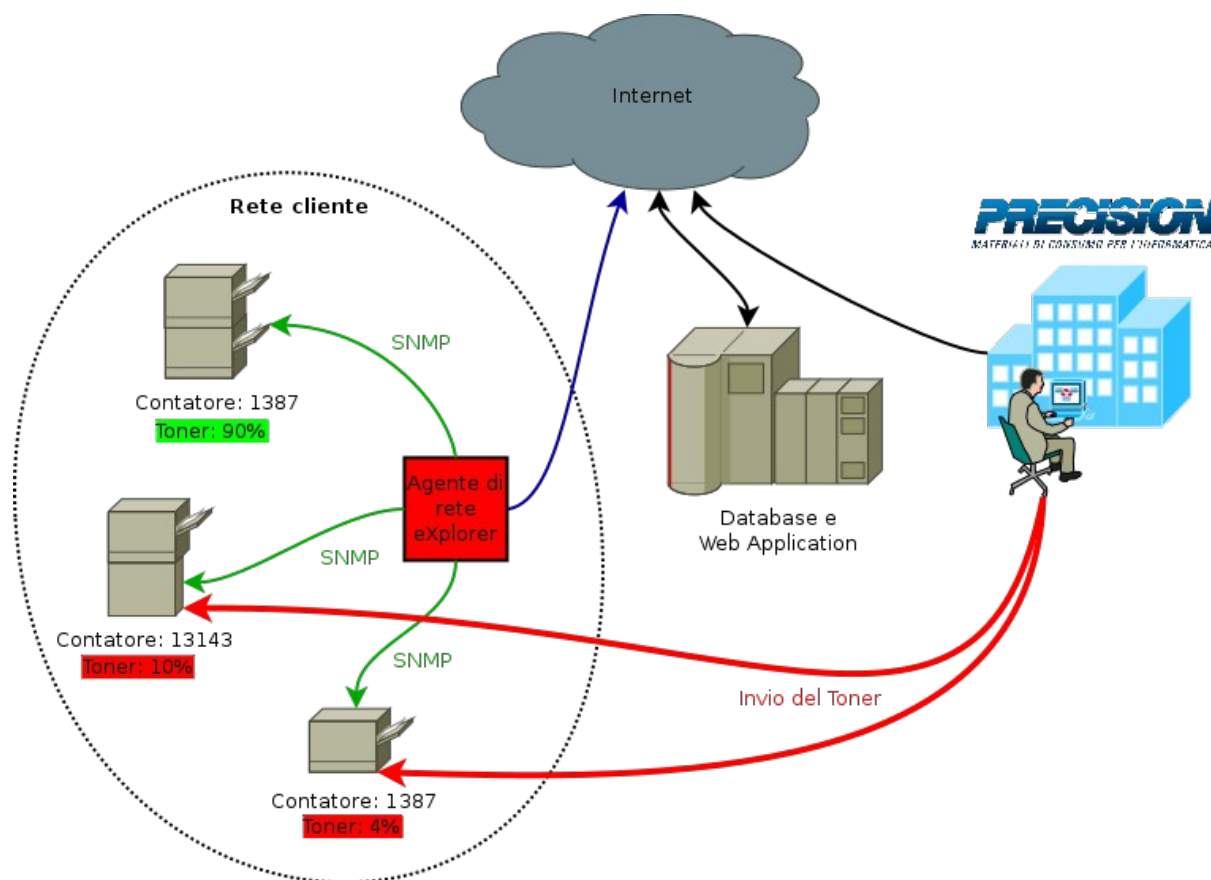
Schema Operativo del sistema di monitoraggio

Il sistema si compone di 2 parti principali:

- **Agente di rete eXplorer**: questa componente va installata su un PC o server nella LAN del Cliente ed effettua le operazioni di lettura seguendo le indicazioni fornite dalla componente server e/o inserite in fase di installazione. Le informazioni sono trasmesse verso le componenti Server utilizzando un canale sicuro con protocollo HTTPS. Il software Client utilizza, per la lettura, il protocollo SNMP. È requisito essenziale per l'espletamento del servizio che il Client abbia accesso HTTPS alle componenti Server.
- **Server**: La componente Server è residente presso una Server Farm remota in modalità Cloud presso un Data Center che garantisce i migliori requisiti di affidabilità e sicurezza.

Il Server in Cloud rende disponibile un sito Web dedicato, accessibile tramite protocollo HTTP/HTTPS ed autenticazione con utenza e password, con differenti profili di sicurezza degli accessi. Mediante l'accesso

al Server è possibile effettuare tutte le operazioni di gestione delle printer e degli Alert e produrre tutte le reportistiche disponibili sia in formato Excel che PDF.



Caratteristiche del sistema MPS Monitor

Requisito	Caratteristiche
Indipendenza da marca e modello	Gestione completa dei dati degli apparati di stampa in rete di qualsiasi marca e modello che rispettano il protocollo standard SNMP come descritto nelle specifiche RFC 1759 (Printer MIB) e RFC 3805 (Printer MIB v2)
Scalabilità dell'architettura	Possibilità di espansione dell'architettura per arrivare alla gestione di oltre 50.000 apparati tramite un unico Server eXplorer
Lingue disponibili	Italiano
Profilabilità	Gestione utenti personalizzabile con vari livelli di accesso alle funzioni, e protezione tramite utente e password.
Architettura di riferimento	All'interno della rete aziendale del Cliente deve essere installato solo l' agente eXplorer per la lettura dei dispositivi di stampa, configurato per inviare i dati al nostro Server Centrale, che viene utilizzato dal Cliente in modalità Cloud Computing (SaaS).
Riservatezza dei dati	E' garantita la piena riservatezza dei dati che sono visibili, oltre a noi, ai soli utenti autorizzati dal Cliente. I dati non possono essere rilasciati a terzi senza autorizzazione esplicita del Cliente.
Piattaforma Database di riferimento	SQL Server 2008 Standard o superiore con Reporting Services
Discovery apparati	Riconoscimento ed inserimento in archivio di tutti i dispositivi di stampa dotati di indirizzo IP ed in grado di fornire le informazioni secondo standard SNMP come sopra specificato. Possibilità di riconoscere e gestire anche stampanti connesse via USB / Parallela tramite un Agente Locale (solo per alcuni modelli di stampanti Lexmark, Samsung, HP); possibilità di certificare ulteriori modelli di stampanti Locali su richiesta.

Creazione anagrafiche ed inventario	Inserimento automatico dei dispositivi in archivio, con avanzate funzioni per facilitare l'aggiornamento e l'importazione dei dati necessari alla gestione; segnalazione delle variazioni nel Parco Installato per agevolare le operazioni di aggiornamento conseguenti.
Gestione Inventario e dislocazioni	Gestione Sedi personalizzabile con possibilità di memorizzare, per ciascuna Sede, le sottoreti da essa utilizzate, in modo da permettere l'aggiornamento automatico dell'archivio
Storicizzazione inventario	Per ciascun dispositivo censito, anche disinstallato o non più in uso, vengono mantenute tutte le informazioni storiche.
Interazione con altri sistemi	Il sistema può interfacciarsi con i sistemi aziendali tramite interfacce standard (file CSV, mail, WebServices, ecc.), ovvero possono essere realizzate interfacce specifiche su richiesta.
Reportistica dati di utilizzo	Sono disponibili oltre 20 tipi di Report personalizzabili dall'utente, e molti altri possono essere realizzati su richiesta. I Report analizzano tutti i dati, attuali e storici, sul Parco: Composizione del Parco, Inventario per Sede, Volumi di Stampe, Movimenti di Consumabili, Previsioni e Consumativi, Analisi dei Costi in Pagine ed in Consumabili, Fatturazione periodica, Analisi delle durate Consumabili, Costi/Pagina.
Storicizzazione dati di utilizzo	Per ciascun dispositivo censito, anche disinstallato o non più in uso, vengono mantenute tutte le informazioni storiche sugli eventi relativi a consumi, utilizzo, volumi di pagine prodotte, ecc.
Gestione anagrafiche aziendali	Sofisticata gestione di sedi e Centri di Costo, strutturabile e personalizzabile in base all'esigenza del cliente, con conseguente reportistica personalizzata.
Monitoraggio consumabili	Gestione completa e personalizzabile del processo di riordino proattivo dei consumabili, con ampie possibilità di intervento sui parametri di controllo quali livelli di allarme, utilizzo medio, date previste di esaurimento.
Supporto alla consuntivazione dei consumi	Sofisticata gestione delle Previsioni di Consumo, strutturabile e personalizzabile in base al tipo di contratto con il fornitore, con conseguente reportistica personalizzata di consuntivi disponibile on-line in qualsiasi momento, aggiornata in tempo reale.
Supporto alla ripartizione dei costi	Sofisticata gestione di sedi e Centri di Costo, strutturabile e personalizzabile in base all'esigenza del cliente, con conseguente reportistica personalizzata.
Supporto all'ottimizzazione	Ampie possibilità di raffronto tra i dati di utilizzo reale e gli standard predefiniti per modello o tipo di apparato, con reportistiche avanzate ed analisi dei carichi di lavoro.
Identificazione univoca degli apparati - ricerche rapide	Possibilità di identificare univocamente ciascun apparato per Serial Number, System Name, IP Address o numero di Cespite / Inventario; possibilità di effettuare ricerche rapide per ciascuno dei campi suddetti.
Ricerche avanzate su dispositivi	Possibilità di effettuare ricerche avanzate su numerosi campi quali, ad esempio: sede di appartenenza, marca, modello, data installazione, tipo, formato, colore/mono, progetto di appartenenza, ecc.
Ricerche avanzate sugli eventi	Possibilità di effettuare ricerche avanzate su numerosi campi legati agli eventi relativi agli apparati
Notifiche via mail	Possibilità di attivare l'invio automatico di mail per notificare l'accadere di un evento, la sua gestione e la sua conclusione. Testi e dati delle mail completamente personalizzabili, ed associabili liberamente ai vari tipi di eventi.
Funzioni avanzate per la gestione degli invii di consumabili	Possibilità di gestire invii di consumabili a fronte di allarmi singoli o in modo massivo, ovvero di invio di consumabili in anticipo o per scorta.